Avio Express Travel d.o.o. Zelenih beretki 22, 71 000 Sarajevo, BiH
Tel: + 387 33 560 300 Mob: +387 61 560 300
Email: info@avioexpress.ba www.avioexpress.ba

1. MAJ NA OTOKU DJERBA – let iz Sarajeva

Najveći otok sjeverne Afrike, otok palmi i maslina, ogromne povijesti i prekrasnih plaža. Sve je to Djerba, biser Tunisa koji je posljednjih desetljeća postao prepoznatljivo turističko odredište. Snježno bijele zgrade, jedinstvena arhitektura, slikovite ulice i čarobni zalasci sunca nad morem, samo su neki od razloga zašto posjetiti ovaj mediteranski raj. Zbog njegove bogate povijesti i brojnih posebnosti otok Djerba je uvršten i na UNESCO-ov popis svjetske baštine!

Termini putovanja: 28.04.2025. - 05.05.2025. / boravak 8 dana, 7 noćenja sa all inclusive uslugom

PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN / 28.04. / SARAJEVO – DJERBA (Tunis)
Sastanak putnika kod šaltera Avio Express Travel-a na Međunarodnom aerodromu Sarajevo, 2h30 prije leta /Nouvelair/ (planiran u 11:10h po lokalnom vremenu). Nakon prijave za let, pasoške i carinske kontrole, ukrcavanje u avion. Po slijetanju na otok Djerba, planirano u 12:25h po lokalnom vremenu, pristupanje pasoškoj i carinskoj kontroli, te transfer autobusima do odabranog hotela. Početak usluga u hotelu prema pravilima hotela.

2. DAN / 29.04. / DJERBA
Slobodan dan za vlastite aktivnosti.

3. DAN / 30.04. / DJERBA
Današnji dan iskoristite za poludnevni **fakultativni izlet** po otoku.
Izlet na otok Djerbu, zvanu ‘’otok idile i zaborava’’ te ‘’otok tisuće palmi’’ počinje vožnjom mimo starorimskog nasipa El Kantare, jedine ceste prema kopnu. Zatim polazak prema selu Guellala, poznatom po lončariji, gdje možete otkriti tajnu čudesne deve, popeti se na najviši vrh na otoku i posjetiti muzej koji prikazuje tradicionalni način života. Izlet završava na tržnici glavnoga grada Houmt Souka, gdje ćemo imati priliku za slobodno vrijeme i okušati se u vještini cjenkanja.

4. DAN / 01.05. / DJERBA – MATMATA – DOUZ – DJERBA (jednodnevni izlet s ručkom)
Za ovaj dan predlažemo cjelodnevnu **fakultativnu posjetu** kopnenom dijelu juga Tunisa.
Izlet počinje prelazom preko morskog tjesnaca između otoka i kopna trajektom ili vožnjom preko rimskog nasipa. Zatim nastavak puta preko prostranih plantaža maslina prema gorju Matmata, i posjet tradicionalnoj berberskoj trogloditskoj kući gdje neki od Berbera i danas žive u tradicionalnoj kulturi. Slijedi put prema gradu Douzu, poznatom i kao ‘’Vrata Sahare’’, gdje ćete imati priliku otkriti tajnovitu i beskonačnu pustinju jašući na devi. Pauza za ručak (piće uz doplatu). Slijedi povratak u Matmatu a prije povratka na otok Djerbu zaustavit ćemo se u selu Tamezret, gdje možete probati čaj od mente s bademima. Povratak u hotel.

5. DAN / 02.05. / DJERBA
Za ovaj dan predlažemo cjelodnevnu **fakultativnu posjetu** otoku Flamingo, sa uključenim ručkom.
Nakon doručka vožnja autobusom do glavnog grada otoka Houmt Souk, gdje ćemo se ukrcati na gusarski brod i otploviti u gusarskom stilu prema otoku Flamingo i zauzeti ga na jedan dan. Na brodu ćemo zaplesati uz ritmove tuniške glazbe, a za dodatnu zabavu će se pobrinuti naši gusari. Na otoku ćemo uživati u prekrasnom tirkiznom moru. Nakon kupanja gusari će nam pripremiti tradicionalni ručak, te nas nasmijati sa svojim skečevima i igrama. Povratak u hotel.

6. DAN / 03.05. / DJERBA
Slobodan dan za vlastite aktivnosti.

7. DAN / 04.05. / DJERBA
Današnji dan iskoristite za cjelodnevnu **fakultativni izlet** po otoku: **Muzej Lalla Hadria, baština Djerbe i farma krokodila.** Otkrijte blaga islamske kulture u muzeju Lalla Hadria. U berberskom selu Djerba Heritage možete se, između ostalog, okušati u tkanju šešira od slame. Dopustite nam da vas povedemo na zanimljivo i uzbudljivo putovanje kroz tematski park. Posmatrajte gmazove i doživite izbliza kako gotovo 400 krokodila živi u najvećoj farmi krokodila na Mediteranu.

8. DAN / 05.05. / DJERBA – SARAJEVO
Transfer autobusima od hotela do međunarodnog aerodroma na Djerba-Zarzis. Nakon prijave za let za Sarajevo /Nouvelair/, pasoške i carinske kontrole, ukrcavanje u avion za let planiran u 07:00h po lokalnom vremenu. LET DJERBA – SARAJEVO. Po slijetanju u Sarajevo kraj usluge, planirano u 10:10h po lokalnom vremenu! **Kraj programa.**

CIJENA ARANŽMANA po osobi u standardnoj dvokrevetnoj sobi:

HOTELI	USLUGA	Za rezervacije do 30.11.	Za rezervacije od 01.12. do 10.12.
Hotel Djerba Castille 4* https://djerbacastilleaghir.com-tunisia.com/	ALL INCLUSIVE	**890 KM**	**990 KM**
Hotel Vincci Dar Midoun 4* www.vinccihoteles.com	ALL INCLUSIVE	**1.090 KM**	**1.190 KM**
Hotel Fiesta Beach 4* www.fiesta-beach.com	ALL INCLUSIVE	**1.100 KM**	**1.200 KM**
Hotel Palm Azur 4* www.palmazur.com.tn	ALL INCLUSIVE	**1.150 KM**	**1.250 KM**
Hotel Djerba Plaza 4* www.djerbaplaza.com/en	ALL INCLUSIVE	**1.280 KM**	**1.380 KM**
Hotel Royal Garden Palace 5* www.royalgarden.com.tn/en	ALL INCLUSIVE	**1.300 KM**	**1.400 KM**
Hotel Radisson Blue Palace Resort & Thalasso Djerba 5* www.radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-resort-djerba	ALL INCLUSIVE	**1.350 KM**	**1.450 KM**
Hotel Ulysse Djerba Thalasso & Spa 5* https://ulyssedjerbathalasso.com-tunisia.com/	ALL INCLUSIVE	**1.350 KM**	**1.450 KM**
Hotel Iberostar Selection Eolia Djerba 5* www.iberostar.com/en/hotels/djerba/iberostar-selection-eolia-djerba	ALL INCLUSIVE	**1.590 KM**	**1.690 KM**

CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:
- Povratnu avio kartu sa uključenim aerodromskim taksama na relaciji Sarajevo – Djerba – Sarajevo;
- Prijevoz prtljage avionom 20 kg + 5 kg ručne prtljage po osobi;
- Povratni transfer od aerodroma do hotela na destinaciji;
- Boravak u odabranom hotelu, sobi i sa All inclusive uslugom, na bazi kalendarskih 8 dana;
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji;
- Putno-zdravstveno osiguranje za lica do 60 godina starosti;
- Troškove organizacije aranžmana.

CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- Putno-zdravstveno osiguranje za lica preko 60 godina starosti (*Lica od 60 do 75 godina starosti plaćaju uvećanu premiju u iznosu 3 KM po danu. Lica starija od 75 godina nisu obuhvaćena polisom zdravstvenog osiguranje, te se trebaju individualno osigurati);*
- Neobavezno osiguranje od otkaza putovanja od strane putnika, te osiguranje prtljage, COVID osiguranje i sl;
- Boravišna taksa 8 TND za hotele 3* i 12 TND za hotele 4* i 5* po osobi po danu. (1 EUR = 3,3 TND); Plaćanje je na recepciji hotela, gdje su djeca do 11,99 godina starosti oslobođena plaćanje takse.* *Ministarstvo turizma Republike Tunis ima pravo u svakom trenutku da vrši korekcije cijena boravišne takse.*
- Fakultativni izleti i posjete (plaćaju se na destinaciji predstavniku agencije);
- Doplata za jednokrevetnu sobu;
- Individualne troškove putnika.

Napomena: Za realizaciju izleta potrebno je minimum 20 osoba. Cijene fakultativnih izleta su informativne. Organizacija fakultativnih izleta, njihova cijena, sadržaji i realizacija je u nadležnosti lokalne partnerske agencije.

Putnici sa rezervacijom i uplatom prvog avansa prihvataju Opšte uslove putovanja agencije Avio Express Travel d.o.o. koji se mogu naći na web stranici agencije www.avioexpress.ba stoga Vas molimo da ih obavezno i pažljivo pročitate, jer Opšti uslovi putovanja čine sastavni dio Ugovora putovanja, te su obavezujući za obje strane potpisinice Ugovora.

KAKO REZERVISATI:

· Za rezervaciju potrebno je da nam dostavite imena putnika kako je navedeno u pasošu, datum rođenja putnika i kontakt telefon, broj pasoša, odabrani termin putovanja, hotel i željenu uslugu na mail: info@avioexpress.ba ili na viber/whatsApp broj 061/560-300. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

· Gotovinski/internet bankarstvom/virmanom - uplata avansa 30% od ukupne cijene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije 15 dana prije početka putovanja.

VAŽNE NAPOMENE:

- Putovanja započinje, odnosno računa se, sa dolaskom na aerodrom Sarajevo (dva sata prije leta), a završava se povratkom na aerodrom Sarajevo, zadnjeg dana, sa prolaskom pasoške i carinske kontrole.
- Cijene su izražene u konvertibilnim markama (KM) po osobi, sa smještajem u dvokrevetnoj standard sobi. Pogled more i drugi zahtjevi posebno se plaćaju.
- Bebe do 1,99 godina starosti ostvaruju GRATIS aranžman;
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju bilo kakvih promjena vezano za let od strane avio kompanije ili otkazivanja leta;
- Obzirom da su vremena letova podložna promjeni, molimo putnike da tačan red letenja provjere 24h prije polaska na put;
- Uz ovaj program putovanja i cjenovnik važe Opšti/Opći uslovi/uvjeti putovanja Organizator putovanja koji su dio ugovora o putovanju;
- Za otkaz rezervacije „ranog bookinga“ (RB), nakon isteka datuma za rani booking, organizator zadržava cjelokupan iznos aranžmana, osim u slučaju smrti putnika;
- Klijenti su dužni da se upoznaju sa programom i opštim uslovima putovanja Organizatora putovanja i da svojim potpisom na prijavi - obračunu ili uplatom avansa, daju saglasnost sa istim.
- Trajanje aranžmana određeno je brojem kalendarskih dana, računajući od dana početka do dana završetka putovanja, a ne brojem sati izmedju sata polaska i povratka. Vrijeme polaska, dolaska, kao i trajanje putovanja je uslovljeno procedurama na graničnim prijelazima, stanjem na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, na koje organizator ne može uticati, te zbog toga navedeni razlozi ne mogu biti predmet prigovora putnika. Kod avio aranžmana, ugovoreno vrijeme početka putovanja je sastanak putnika na aerodromu 2 sata ranije u odnosu na prvo objavljeno vrijeme polijetanja od strane avio kompanije, pa u slučaju pomjeranja navedenog vremena (što može zavisiti od niza okolnosti: tehničkih, vremenskih, bezbjedonosnih uslova, dozvola kontrole leta i sl.) organizator putovanja, budući da na iste nema uticaja, ne snosi nikakvu odgovornost, već se primjenjuju važeći propisi i uzanse u avio saobraćaju. Po pravilu, odlazak i dolazak aviona kod čarter letova je u kasnim večernjim, noćnim ili ranim jutarnjim satima, te ako je putniku obezbijeđen ugovoreni prvi ili posljednji obrok u vidu tzv. hladnog obroka u smještajnom objektu ili van istog (npr. u avionu) smatra se da je program putovanja u cjelosti izvršen;
- Smještajni objekti i smještajne jedinice, prevozna sredstva i dr. usluge opisani su prema službenoj kategorizaciji domicilne zemlje u vrijeme objavljivanja Programa, različiti su i nisu uporedivi po destinacijama, pa ni u okviru iste destinacije. Ishrana, komfor i kvalitet usluge zavise prevashodno od cijene aranžmana, izabrane destinacije i kategorizacije određene po lokalnim-nacionalnim propisima i van nadzora i uticaja su Organizatora;
- U većini hotela ulazak u sobe je poslije 14:00h, a iste se posljednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 12:00h ili ovisno o satnici charter leta (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, na koje agencija ne može uticati, putnici ne mogu tražiti umanjenje cijene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu. Također se ne može tražiti umanjenje cijene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korištene zbog participacije fakultativnim izletima;
- Raznovrsnost, kvalitet hrane i servisa ishrane, zavisi pretežno od visine cijene aranžmana, kategorije objekta, destinacije i lokalnih običaja bez obzira da li je usluživanje po principu samoposluživanja ili posluživanja (menija). Usluga All inclusive i bilo koja druga podrazumijeva usluge po internim hotelskim pravilima i ne mora biti identična ni u okviru iste kategorije na istoj destinaciji. Organizator ne snosi nikakvu odgovornost za neadekvatno izvršenu uslugu ishrane;
- Organizator putovanja ne prihvata reklamacije i povrat sredstava na posebne ponude (last minute, ultra first/last minute, fortuna programe), te gratis putovanja;
- Usluge turističkog vodiča, pratioca, lokalnog vodiča, animatora ili lokalnog predstavnika ne podrazumijeva njihovo cjelodnevno i kontinuirano prisustvo, već samo kontakt i neophodnu pomoć Putniku po unaprijed utvrđenim terminima periodičnog dežurstva objavljenih na oglasnoj tabli ili na drugi prikladan način;
- Nosiocima BH pasoša nije potrebna viza za ulazak i boravak do 90 dana u Tunisu;
- Viza za Tunis za nosioce pasoša Srbije je potrebna i istu trebaju pribaviti individualno u ambasadi Republike Tunis prije putovanja;
- Organizator putovanja nije ovlašten i nije u mogućnosti da cijeni valjanost putnih isprava putnika prijavljenih za putovanje. Svaki putnik odgovoran je za ispravnost svojih isprava;
- Maloljetne osobe koje putuju u pratnji samo jednog od roditelja/staratelja, treba da imaju adekvatnu punomoć drugog roditelja/staratelja za izlazak iz BiH, potrebno je blagovremeno se informisati kod granične policije BiH;
- Usljed promjena na monetarnom tržištu Organizator putovanja zadržava pravo korekcije cijena.

ARANŽMAN JE RAĐEN NA BAZI ČARTER LETA SA MINIMUM OD 150 PRIJAVLJENIH PUTNIKA PO LETU. U SLUČAJU NEDOVOLJNOG BROJA PRIJAVLJENIH PUTNIKA, ORGANIZATOR ZADRŽAVA PRAVO OTKAZA ARANŽMANA, PROMJENE AERODROMA, PROGRAMA PUTOVANJA ILI DATUMA PUTOVANJA I O TOME JE DUŽAN DA OBAVJESTI PUTNIKE NAJKASNIJE 5 DANA PRIJE PLANIRANOG POČETKA PUTOVANJA.
Organizator putovanja zadržava pravo promjene objavljenih cijena u slučaju promjene cijena hotelskih, prijevoznih i drugih usluga.
Sva pravila našeg djelovanja, usluživanja, ponašanja kao i putnička pravila utvrđena su općim uvjetima putovanja objavljenim na našim web stranicama www.avioexpress.ba
Organizator putovanja Avio Express Travel d.o.o. nije odgovoran za eventualna kašnjenja letova pa tako i za kasniji dolazak u hotel.
Organizator putovanja Avio Express Travel d.o.o. nije odgovoran za eventualne nastale štamparske greške.